

Federale Dienst Vreemdelingenzaken communiceert op zelfde niveau als 'foute N-VA campagne'

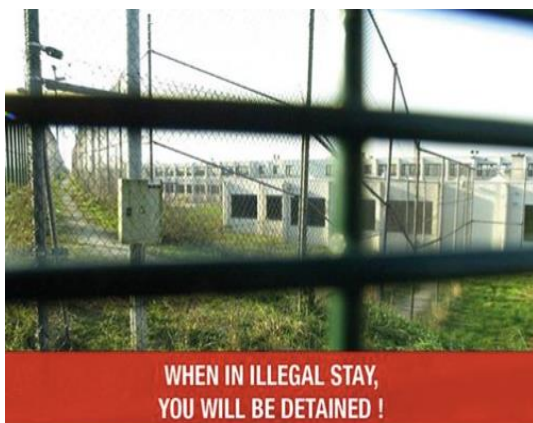
ORBIT wil respectloze communicatie naar beschermingszoekers offline.

Brussel, 6 december 2018 - ORBIT was net als iedereen geschokt door de N-VA campagne van afgelopen dinsdag over het Migratiepact. N-VA heeft naderhand het beeldmateriaal van die campagne ingetrokken. Daarmee is voor ORBIT de discussie over het gebruik van dit negatieve stereotyperend taal- en beeldgebruik niet voorbij. Gelijkaardige taal en beelden zijn tot vandaag online te vinden op de Facebookpagina van de Federale Dienst Vreemdelingenzaken. Het is nodig dat er vanuit de samenleving gewaakt wordt over het taalgebruik en de beeldvorming rond mensen met een migratieachtergrond. De overheid moet daarin het goede voorbeeld geven. Hier doet ze het tegendeel. Dit soort boodschappen moeten daarom offline.

Waar gaat het over?

De Federale Dienst Vreemdelingenzaken doet – in opdracht van de staatssecretaris voor asiel & migratie - aan ontrading. Ze doet dat om een zogenaamd 'aanzuigefect' tegen te gaan. Niemand kan wetenschappelijk aantonen wat het 'aanzuigefect' is of hoe ontrading precies werkt. Maar ondertussen bedient onze federale overheidsdienst zich met het oog op ontrading van minstens zo'n bedenkelijke communicatie als die van de N-VA campagne.

Wie de officiële [Facebookpagina](#) van de Dienst Vreemdelingenzaken doorneemt kan niet anders dan die gelijkenissen vaststellen. De Facebookpagina communiceert in het Engels en Arabisch. Ze is er op gericht migranten angst aan te jagen. Dit gebeurt met onder meer volgende foto's en boodschappen:





Immigration Department Belgium heeft een nieuwe foto toegevoegd aan het album: No trespassing. Belgium fights against illegal migration.

10 oktober · 🌐



Loketambtenaren worden erop gewezen dat ze anderstalige nieuwkomers enkel te woord mogen staan in één van de officiële landstalen. Maar anderstaligheid kan plots wel voor deze negatieve en ontluisterende boodschappen.

Bovendien wordt nergens op de Facebookpagina melding gemaakt van de wijze waarop mensen bescherming kunnen aanvragen. Nergens wordt vermeld wat ze daarvoor moeten doen. Zoals blijkt uit deze boodschap op 3/12 gepost:



Zet de Facebookpagina offline en herbekijk uw communicatie

ORBIT vindt het totaal onaanvaardbaar dat een overheidsdienst zich verlaagt tot dit niveau van communicatie en desinformatie. We vragen daarom dat de boodschappen op de Facebookpagina worden herbekeken en daartoe worden afgesloten en offline gezet. Dit kan en mag immers niet de manier zijn waarop overheidsdiensten communiceren met hun potentiële cliënten. De overheidscommunicatie moet een aantal deontologische regels volgen. De Dienst Vreemdelingenzaken mag daar geen uitzondering op maken.

Overheidsdiensten die daarvoor inspiratie zoeken, kunnen die [hier](#) vinden. Alsook bij deze [officiële brochure van de Federale Communicatoren](#).

Een kwestie van vertrouwen

Als overheidsdiensten bovendien verwachten dat migranten 'de overheid' vertrouwen, zeker als ze - bijv. als slachtoffers van mensenhandel - om bescherming komen vragen, dan is de huidige communicatie van de Federale Dienst Vreemdelingenzaken disfunctioneel. Daarenboven is ze noch aanvaardbaar, noch wettelijk en zelfs respectloos.

ORBIT vraagt politici het hoofd koel te houden. Het VN Migratiepact is belangrijk. Maar deze respectloze ontrading om bescherming aan te vragen enerzijds en de gecreëerde chaos bij de verhuis van de Dienst Vreemdelingenzaken en Fedasil anderzijds, zijn dat evenzeer. Ze verdienen meteen de gepaste aandacht.

Contact: Hilde Geraets - stafmedewerker migratie en asiel ORBITvzw - 0475/69.05.83.