

Actiris – Dag 1

Onbewuste vooroordelen en diversiteit op het werk

Vragen voor elke subgroep

- Wat is de context van elk voorbeeld?
- Wie zijn de belanghebbenden?
- Wie is de doelgroep?
- Wat is het stereotype?
- Wat zijn de gevolgen en effecten voor de betrokkenen?
- Kunnen deze gevolgen en effecten optellen?

Situaties

Groep 1

1. U bent directeur van een privéonderneming en Adam, een van uw werknemers, komt naar u toe omdat hij door zijn directe chef wordt lastiggevallen. Adam zou antisemitische en verontrustende opmerkingen maken: "Ik heb altijd een mes op zak om me te verdedigen tegen Joden en homoseksuelen".
2. Je bent aan het aanwerven voor een baan als koerier. Steven, een persoon met een licht verstandelijke handicap, is geslaagd voor de basistests. Je bent terughoudend om Steven in dienst te nemen vanwege zijn handicap en de houding of vrees die je klanten zouden kunnen uiten.
3. Een jongen wiens ouders in België geboren zijn, wordt door de anderen in de groep afgewezen omdat "hij geen Belg is", zijn huidskleur komt niet overeen met de huidskleur van echte Belgen.
4. Tijdens een inentingsafspraken spraken alle medewerkers mij zeer luid en op een zeer infantiliserende manier aan om door te gaan met mijn inenting. Ik ben 31 jaar en een academicus. Ik zit in een rolstoel.

Groep 2

1. Tijdens een aanwerving ben je benieuwd over de afkomst van een niet-witte kandidaat. Je vraagt hem in detail naar zijn afkomst en geboorteplaats. De kandidaat voelt zich ongemakkelijk. Aangezien hij niet werd geselecteerd, beweert hij te zijn gediscrimineerd.
2. Je bent de regionale manager van een vereniging. Tijdens een algemene vergadering van de plaatselijke teams werk je met je collega's aan de acties van het jaar. Een werkneemster verlaat de kamer om naar het toilet te gaan, je wijst naar haar en zegt ironisch in het bijzijn van iedereen: "je hebt het verkeerde toilet gekozen!" Dit is niet de eerste keer dat de werknemer dergelijke insinuaties hoort.

3. Volgens mijn buurman zijn alle Congolezen lui omdat ze arm zijn. Hij werkt het liefst met Europese mensen.
4. Je bent een politiecommissaris en hebt ongeveer twintig agenten onder je commando. Karim, een buurtinspecteur, keert terug naar het bureau met een ontmoedigde blik op zijn gezicht. Hij heeft duidelijk een slechte dag gehad. Karim is Belgisch-Marokkaans en patrouilleert sinds een jaar met Alain, een Belg die al twintig jaar politieagent is. Karim legt uit dat Alain stelselmatig racistische opmerkingen maakt over Turken, Marokkanen en moslims. Alain klaagt dat Karim altijd zo wartaal uitslaat tegen mensen op straat.

Groep 3

1. Toen ik op zoek was naar een baan in de sector gezinsplanning, kreeg ik van een bestuurslid te horen dat mijn sollicitatie was afgewezen. Het argument van de voorzitter van de raad van bestuur: homoseksuelen zijn te gevoelig om in de planningssector te werken.
2. Je management geeft je toestemming om een nieuwe verantwoordelijke functie te openen om een belangrijke opdracht voor de toekomst van het bedrijf uit te voeren. Je beschrijft de functie, de voorwaarden en de vereisten van de functie. Daarna verspreid je het aanbod onder de interne afdelingen van het bedrijf om werknemers die al in dienst zijn de kans op interne promotie te geven. Je stelt een jury samen om de kandidaten objectief te selecteren. Je nodigt managers van andere afdelingen en twee externe deskundigen uit. De keuze valt op een ambitieuze jonge werknemer. Alexandra, een werkneemster die al jaren in dienst is en een zeer gemotiveerde kandidaat is, klaagt over ongelijke behandeling: de jury bestaat uitsluitend uit mannen en er werden een aantal nauwelijks verholde vragen gesteld over haar vermeende fragiele uiterlijk.
3. Tijdens een familiemaaltijd klaagt mijn grootmoeder over haar bovenbuurvrouw die make-up draagt: "Dat is niet netjes, ik wil geen vrouw in mijn gebouw". Wij vernemen dat zij haar regelmatig beledigt als ze passeert.
4. In mijn NGO vernam ik dat de directeur weigerde vrouwen op het terrein toe te laten : hij zei dat zij te kwetsbaar waren.

Groep 4

1. Yassine volgt een opleiding tot chauffeur en komt naar je omdat hij het gevoel heeft dat hij onder druk wordt gezet door zijn buschauffeur. Hij is de enige van de vier stagiairs bij wie de documenten systematisch worden gecontroleerd voordat hij de weg op gaat. Hij meldt dat zijn opleider regelmatig grappen maakt over zijn godsdienst en afkomst, een minachtende houding tegenover hem aanneemt, zijn prestaties systematisch onderschat en hem aanraadt van baan te veranderen.
2. Een werkneemster in je bedrijf, die altijd voldoening gaf, is moeder geworden. Ze is net terug van zwangerschapsverlof. Je vindt haar minder beschikbaar sinds ze op tijd vertrekt om haar kind van de crèche op te halen, en er zijn een paar vertragingen geweest. Je zou haar willen ontslaan op grond van haar bekwaamheden, zonder verdere details te geven.
3. In een bus zegt een passagier: "Maar dat is toch ongelooflijk, kijk eens, we zijn hier niet meer in ons eigen land".